

Datenschutzerklärung für Nutzer:innen der Webseite des B

Verantwortliche	Blinden- und Behindertenzentrum Bern AG
Adresse	Neufeldstrasse 95
PLZ/Ort, Land	3012 Bern, Schweiz
Datenschutzverantwortliche	Denise Frutiger
Telefon	+41 31 306 31 64
E-Mail	datenschutz@b-bern.ch

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist in einfach verständlicher Sprache abgefasst und verzichtet nach Möglichkeit auf juristische und technische Fachbegriffe.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Homepage und unserem Unternehmen. Der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden, aber auch der Besucher unserer Webseite ist uns sehr wichtig. Ihre Daten werden nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften erfasst und verarbeitet. Nachfolgend möchten wir Sie informieren, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Homepage erfasst und wie diese genutzt werden.

1. DATENVERWENDUNG, VERARBEITUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN

Bei der Kontaktaufnahme, der Nutzung unserer Dienste (z. B. Terminvereinbarung Erstgespräch) sowie beim Besuch unserer Website verarbeiten wir Daten. Personenbezogene Daten werden von uns allein zu dem Zweck verwendet und verarbeitet, zu dem Sie uns diese Daten zur Verfügung gestellt haben, etwa durch Einwilligung oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung. Daneben erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet gegebenenfalls auch durch andere Abteilungen innerhalb der Blinden- und Behindertenzentrum Bern AG statt.

Die konkreten Verarbeitungszwecke, die betroffenen Daten sowie die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung sind in der nachfolgenden Aufstellung aufgeführt.

1.1. Besuch der Webseite

Wir protokollieren Ihren Besuch auf unseren Webseiten. Dabei werden die folgenden Daten verarbeitet: Name der jeweils abgerufenen Webseite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, der Browsertyp nebst Version, das von Ihnen genutzte Betriebssystem, die Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), Ihre IP-Adresse und der anfragende Provider.

1.2. Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen

Sofern Sie über eines unserer Kontaktformulare oder per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre Angaben ausschliesslich zum Zwecke der Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Anfrage verarbeitet. Betroffene Daten sind: Ihre E-Mail-Adresse, Name, Vorname, Adresse, PLZ/Ort, Telefon sowie sonstige von Ihnen optional angegebene Informationen oder Daten.

1.3. Webseitenanalyse

Für die Webseitenanalyse benutzen wir Matomo. Das Tracking erfolgt ohne Cookies resp. mit «Fingerprinting». Im Browser des Besuchers wird beim Seitenaufruf der getrackten Webseite ein JavaScript-Code von Matomo ausgeführt. Dieser Code ermittelt u. a. verschiedene technische Eigenschaften des Besucher-Browsers/-Gerätes und sendet diese an Matomo. Herangezogen werden dabei Informationen über Betriebssystem, Browser, Browser Erweiterungen, die (anonymisierte) IP-Adresse und die Browser-Sprache.

1.4. Server-Log-Dateien

Wir erheben bei jedem Zugriff auf diese Website automatisch eine Reihe von technischen Daten, bei denen es sich um personenbezogene Daten handelt. Dies sind:

- IP-Adresse des Nutzers
- Name der abgerufenen Webseite bzw. Datei
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Browser-Typ und Browserversion
- Betriebssystem des Nutzers
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

Server-Logfiles werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten zusammengeführt. Server-Logfiles erheben wir zum Zweck, die Website administrieren, verbessern und unautorisierte Zugriffe erkennen und abwehren zu können. Server-Logfiles werden von unseren Auftragsbearbeitern (IT-Dienstleistern) erhoben und ausgewertet.

Die Server-Logfiles mit den oben genannten Daten werden nach spätestens 6 Monaten gelöscht, sofern kein berechtigtes Interesse bzw. ein serviceorientiertes Anliegen vorliegt. Wir behalten uns vor, die Server-Logfiles länger zu speichern, wenn Tatsachen vorliegen, welche die Annahme eines unzulässigen Zugriffs nahelegen.

1.5. Online Fundraising Software

Auf unserer Webseite setzen wir die Spendentechnologie der Firma RaiseNow AG, Hardturmstr. 101, 8005 Zürich ein, deren Datenschutzrichtlinien Sie hier einsehen können: <https://www.raisesnow.com/ch-de/datenschutz>.

2. GENERELLE VERWENDUNG VON COOKIES

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir Cookies. Es handelt sich dabei um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Die von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schliessen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Session-Cookies). Beim Besuch unserer Webseite werden folgende zwei funktionale Cookies gesetzt:

Name	Quelle	Funktion
Bberch_PHPSESSID	b-bern.ch	Erfasst die Session (Sitzung) und unterscheidet maschinelle oder menschliche Nutzer.
__cf_bm	.myfonts.net	Wird genutzt, damit um unsere Hausschrift angezeigt werden kann.

3. IHRE BETROFFENENRECHTE

3.1. Recht auf Auskunft

Jeder Person steht das Recht zu, gem. Art. 25 DSG von uns unentgeltlich Auskunft darüber zu verlangen, ob Personendaten über sie bearbeitet werden. Ab der zweiten Auskunft innerhalb von 12 Monaten können wir ein kostendeckendes Entgelt verlangen (gemäss Art. 19 Abs. 2 DSV maximal 300 CHF).

3.2. Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), Widerspruch

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltenden Recht möglich ist). Gleiches gilt, sofern wir Daten künftig nur noch einschränkend verarbeiten sollen.

3.3. Recht auf Datenübertragbarkeit

Wir speichern Ihre Daten in einer übertragbaren Form, so dass diese auf Ihren Wunsch auch an ein anderes Unternehmen übertragen werden können.

3.4. Ausübung Ihrer Rechte

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung, Widerspruch oder Löschung von Daten oder dem Wunsch der Übertragung der Daten an ein anderes Unternehmen, wenden Sie sich bitte an datenschutz@b-bern.ch

4. ANONYMISIERUNG UND IDENTIFIKATION

Daten, bei denen wir nicht in der Lage sind die betroffene Person zu identifizieren, z. B. wenn diese zu Analysezwecken anonymisiert wurden, sind nicht von den vorstehenden Rechten umfasst. Auskunft, Löschung, Sperrung, Korrektur oder Übertragung an ein

anderes Unternehmen sind in Bezug auf diese Daten nur möglich, wenn Sie uns zusätzliche Informationen, die uns eine Identifizierung der Daten erlauben, bereitstellen.

5. WIDERRUF BEI EINWILLIGUNGEN MIT WIRKUNG FÜR DIE ZUKUNFT

Erteilte Einwilligungen können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke sind von einer Kündigung/einem Widerruf bzw. von einer Löschung nicht berührt. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmässigkeit der bisherigen Verarbeitung nicht berührt.

6. SPEICHERDAUER

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Speicherdauer zu bestimmten Daten bis zu 10 Jahre betragen.

7. SICHERHEIT

Wir schützen die Übertragung Ihrer Daten mit einer sicheren SSL- und TLS-Verbindung. Diese Technologien gewährleisten, dass Ihre persönlichen Daten sicher über das Internet transferiert und für Fremde nicht einsehbar übertragen werden.

8. ÄNDERUNGSVORBEHALT

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung erforderlichenfalls unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen bzw. zu aktualisieren. Auf diese Weise können wir sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen und Änderungen unserer Leistungen berücksichtigen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren Besuch gilt die jeweils aktuellste Fassung.

Stand: 18. September 2023