

Datenschutzerklärung für Kunden und Spendende

Verantwortliche	Blinden- und Behindertenzentrum Bern AG
Adresse	Neufeldstrasse 95
PLZ Ort, Land	3012 Bern, Schweiz
Datenschutzverantwortliche	Denise Frutiger
Telefon	+41 31 306 31 64
E-Mail	datenschutz@b-bern.ch

Die Blinden- und Behindertenzentrum Bern AG (folgend: das B) erhebt und bearbeitet personenbezogene Daten (einschliesslich besonderer Kategorien personenbezogener Daten, bspw. für die Erfüllung des Pflege-, Dienstleistungs- und Mietvertrages unter Beachtung der geltenden massgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften in der Schweiz. Diese Erklärung beschreibt, wie und zu welchem Zweck Ihre Daten erhoben, erfasst und verwendet werden.

1. DATENVERWENDUNG, BEARBEITETET DATEN, VERARBEITUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN

1.1. Datenverwendung

Bei der Kontaktaufnahme, der Nutzung unserer Dienstleistungen (z. B. Terminvereinbarung Erstgespräch) sowie bei Spenden verarbeiten wir Daten. Personenbezogene Daten werden von uns allein zu dem Zweck verwendet und verarbeitet, zu dem Sie uns diese Daten zur Verfügung gestellt haben, etwa durch Einwilligung oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung. Daneben erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet gegebenenfalls auch durch andere Abteilungen innerhalb der Blinden- und Behindertenzentrum Bern AG statt.

Die konkreten Verarbeitungszwecke, die betroffenen Daten, die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung, mit wem die Personendaten geteilt werden sowie ob die Personendaten ins Ausland gelangen können sind nachfolgend aufgeführt.

1.2. Bearbeitete Daten

Wir bearbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden und Spendenden erhalten.

Relevante personenbezogene Daten sind unter anderem

- Identifikationsdaten (z. B. Name, Geburtsdatum, Zivilstand, AHV-Nummer, Geschlecht, familiäre Verhältnisse)
- Gesundheitsdaten, soweit für die Erbringung unserer Dienste notwendig
- Kontaktdaten (z. B. Privatadresse, E-Mail, Telefonnummer)

- Informationen zur möglichen Geschäftsbeziehung (z. B. Bedürfnisse)
 - Weitere Informationen (z. B. Beruf, Ausbildung, Interessen)
 - Werbe- und Vertriebsdaten
 - Spendendaten
- sowie andere mit den vorstehend genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Diese Personendaten stammen entweder

- vom Betroffenen/von der Betroffenen selbst, indem er bzw. sie diese dem B anlässlich der Geschäftsbeziehung oder im Lauf der Geschäftsbeziehung mitgeteilt hat oder
- die Personendaten wurden durch das B selbst geschaffen (z. B. Beurteilungen) oder
- sie wurden durch das B im Rahmen der Geschäftsbeziehung aufgrund von Handlungen des Betroffenen erhoben.

1.3. Bearbeitungszweck

Wir bearbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

1.3.1 Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Die Bearbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden.

Die Zwecke der Datenbearbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung (z. B. Spenden, Tagesstrukturen, Fakturierung, Betreuung Wohnen etc.) und können unter anderem Identifikation- und Gesundheitsdaten umfassen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenbearbeitungszwecken können Sie den massgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen abzuschliessen oder diesen auszuführen.

1.3.2 Interessenabwägung

Soweit erforderlich bearbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Dritten und Auskunftsstellen (Auftraggebern, Bundesämtern etc.) zur Ermittlung der individuellen Bedarfsanalyse sowie des Gesundheitsstatus
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, Fundraising, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (siehe auch Abschnitt 4)
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Massnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen)
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Zudem erheben wir Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zum Zwecke der Kundenakquisition

1.3.3 Gesetzliche Vorgaben oder öffentliches Interesse

Soweit mit Gesundheitsdienstleistern zusammengearbeitet wird, müssen aufgrund von diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heisst gesetzlichen Anforderungen, personenbezogene Daten verarbeitet werden. Zu den Zwecken der Bearbeitung gehören unter anderem unsere Pflegedienstleistungen oder die Berufliche Integration.

1.3.4 Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend. Eine erteilte Einwilligung kann widerrufen werden. Der Widerruf tritt ab dem Zeitpunkt des Widerrufs in Kraft. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten wie oben angegeben kann alle Details in Bezug auf den Betroffenen, die Beziehung zwischen dem Betroffenen und dem B sowie Details zu allfälligen Begünstigten, Bevollmächtigten und Vertretern und anderen an der Geschäftsbeziehung beteiligten Personen umfassen.

1.4. Datenbekanntgabe

Innerhalb des B erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen brauchen.

Die Personendaten können an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Öffentliche Stellen und Institutionen aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung: z.B. Sozialversicherungen (AHV, IV, ALV)
- Krankenversicherung und Unfallversicherung
- Unternehmen, welche für das B Dienstleistungen erbringen oder mit denen das B zur Erbringung ihrer Dienstleistungen zusammenarbeitet
- Gericht, Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden
- Audits: Die Offenlegung personenbezogener Daten wird auch für Datenschutz -oder Sicherheitsaudits und/oder zur Untersuchung oder Reaktion auf eine Beschwerde oder eine Sicherheitsbedrohung benötigt.

Die Datenweitergabe erfolgt nur, sofern die Weitergabe oder die anfrage zur Weitergabe gemäss den Vorgaben des B erfolgen.

1.5. Datenübermittlung ins Ausland

Das B bearbeitet die Personendaten grundsätzlich in der Schweiz. Die Personendaten können im Ausland bearbeitet resp. ins Ausland (weltweit) übermittelt werden, sofern sie mit uns oder in unserem Namen zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken arbeiten. Beispiele sind insbesondere die Bereitstellung der auf Microsoft basierenden IT-Infrastruktur, die Abwicklung von Kundenaufträgen (z. B. Austausch mit medizinischen Leistungserbringern im Ausland, oder im Zusammenhang mit Auskunftsanfragen von ausländischen Behörden wo notwendig). Wir übermitteln ohne Ihre Kenntnisnahme Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten, oder in Ermangelung einer solchen Gesetzgebung, die einen angemessenen Schutz garantieren, auf der Grundlage

geeigneter Sicherheitsvorkehrungen (z. B. von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln).

2. IHRE BETROFFENENRECHTE

2.1. Recht auf Auskunft

Jeder Person steht das Recht zu, gem. Art. 25 DSG von uns unentgeltlich Auskunft darüber zu verlangen, ob Personendaten über sie bearbeitet werden. Ab der zweiten Auskunft innerhalb von 12 Monaten können wir ein kostendeckendes Entgelt verlangen (gemäss Art. 19 Abs. 2 DSV maximal 300 CHF).

2.2. Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), Widerspruch

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltenden Recht möglich ist). Gleiches gilt, sofern wir Daten künftig nur noch einschränkend verarbeiten sollen.

2.3. Recht auf Datenübertragbarkeit

Wir speichern Ihre Daten in einer übertragbaren Form, so dass diese auf Ihren Wunsch auch an ein anderes Unternehmen übertragen werden können.

2.4. Ausübung Ihrer Rechte

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung, Widerspruch oder Löschung von Daten oder dem Wunsch der Übertragung der Daten an ein anderes Unternehmen, wenden Sie sich bitte an datenschutz@b-bern.ch.

3. SPEICHERDAUER

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Speicherdauer zu bestimmten Daten bis zu 10 Jahre betragen. Nach dem Ablauf der Speicherdauer werden die Daten grundsätzlich gelöscht, ausser es bestehen wichtige Gründe diese zu behalten.

4. WIDERRUF BEI EINWILLIGUNGEN MIT WIRKUNG FÜR DIE ZUKUNFT

Erteilte Einwilligungen können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke sind von einer Kündigung/einem Widerruf bzw. von einer Löschung nicht berührt. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmässigkeit der bisherigen Verarbeitung nicht berührt.

5. SICHERHEIT

Das B verpflichtet sich zu einem sorgfältigen Umgang mit den Personendaten und stellt sicher, dass sie vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Das B ergreift aktuelle technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Weitergabe und Änderung zu schützen. Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehören z. B. Firewalls, Datenverschlüsselung, physische und technische Zugangsbeschränkungen sowie periodische Sicherungen (Backup).

6. ÄNDERUNGSVORBEHALT

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung erforderlichenfalls unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen bzw. zu aktualisieren. Auf diese Weise können wir sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen und Änderungen unserer Leistungen berücksichtigen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für ihren Besuch gilt die jeweils aktuelle Fassung.

Stand: 7. September 2023