Das B.
Blinden- und Behindertenzentrum Bern



# **WAS BRINGT MENSCHEN NÄHER ALS EIN BESUCH?**

Manchmal brauchen wir im Alltag Unterstützung, manchmal einfach nur einen Schwatz, ein gemeinsames Essen, einen Spaziergang zu zweit. Dafür ist der Besuchsdienst da: Menschen schenken anderen Menschen Aufmerksamkeit. Lebensfreude und tatkräftige Unterstützung.

Der Besuchsdienst bietet Menschen mit psychischer Beeinträchtigung eine Ausbildung zu Besuchsmitarbeitern/-innen an und schafft gleichzeitig Arbeitsplätze zur sozialen und beruflichen Teilhabe – das stärkt das Selbstbewusstsein und die Gesundwerdung.

Der Besuchsdienst wurde 2004 in Bern als Verein gegründet und bietet seither seine Dienstleistungen einem stetig wachsenden Kreis von Besuchsmitarbeitern/-innen und Kunden/-innen an - von Menschen für Menschen, Seit 2021 ist der Besuchsdienst Teil des Blinden- und Behindertenzentrums Bern.

### EIN BESUCH. UND NOCH EINER. **UND VIEL MEHR.**

Regelmässige Besuche bringen viel mehr als eine kurze Abwechslung. Zwischen Besuchten und Besuchsmitarbeitern/-innen können langfristige, bereichernde Beziehungen entstehen. Das ist die zwischenmenschliche Seite des Besuchsdienstes.

Für die professionelle Seite ist das Fachteam des Besuchsdienstes besorgt. Dieses klärt die Besuchseinsätze im Voraus ab, führt die Besuchsmitarbeiter/ -innen sorgfältig in ihre Einsätze ein, unterstützt und begleitet sie.





### IHR BESUCH IST DA.

Möchten Sie Abwechslung im Alltag, Begleitung oder anregende Gesellschaft? Benötigen Sie Unterstützung oder Betreuung? Lassen Sie sich besuchen. Der Besuchsdienst vermittelt im Kanton Bern regelmässige Besuche bei Ihnen zu Hause oder in einer Institution. Dabei richten sich die Besuchsmitarbeiter/-innen so weit wie möglich nach Ihren Wünschen. Zum Beispiel:

- Zeit und Aufmerksamkeit schenken
- Gespräche führen, vorlesen, Spiele spielen
- Spaziergänge, Ausflüge, auch mit Rollstuhl/Rollator
- Gemeinsames Einkaufen
- Begleitung zum Arzt, Coiffeur, ins Kino etc.
- Unterstützung beim Kochen und Essen

#### **WER BESUCHT MICH? WAS KOSTET DAS?**

Die Besuchsmitarbeiter/-innen sind Menschen mit einer psychischen oder psychosomatischen Erkrankung. Mit der «Ausbildung in sozialer Betreuung» haben sie sich fachliche, soziale und persönliche Kompetenzen angeeignet, um als Besuchsmitarbeiter/-innen zu arbeiten. Sie freuen sich, die Ausbildung in der Praxis umzusetzen, regelmässig zu arbeiten, neue Kontakte zu knüpfen und den Alltag für alle mitzugestalten.

Für Sie bringen die Besuche Lichtblicke in den Alltag. Haben Sie Angehörige, die Sie unterstützen oder pflegen? Oder kennen Sie eine Person in Ihrem Umfeld? Auch ihnen kann der Besuchsdienst eine willkommene Entlastung bieten.

Der Besuchsdienst ist ein professionelles Angebot mit sozialem Wert. Die aktuellen Tarife entnehmen Sie bitte dem separaten Beiblatt.





# **BESUCHSMITARBEITER/-IN WERDEN**

Sie beziehen aus psychischen oder psychosomatischen Gründen eine IV-Rente, sind in Abklärung und/oder beziehen Sozialhilfe? Sind Sie so weit gefestigt, dass Sie mit Unterstützung und Begleitung in einem sozialen Umfeld arbeiten möchten? Dann ist die Ausbildung zum/zur Besuchsmitarbeiter/-in etwas für Sie. Sie eröffnet Ihnen den Weg zu einer sinngebenden und abwechslungsreichen Arbeit.

Die Ausbildung in sozialer Betreuung dauert 4 Monate. In dieser Zeit bereiten Sie sich auf die neue Aufgabe vor: Sie lernen und üben, auf die vielfältigen Bedürfnisse Ihrer zukünftigen Kunden/-innen einzugehen und mit allen erwartbaren Situationen – auch Konflikten – umzugehen.

### **ALS BESUCHSMITARBEITER/-IN ARBEITEN**

Sind Sie bereit? Jetzt besuchen Sie Menschen regelmässig und stundenweise in ihrem Zuhause oder in einer Institution, zum Beispiel einem Alters- oder Pflegeheim, in einer Institution für Menschen mit Beeinträchtigung. Das Fachteam des Besuchsdienstes organisiert Ihre Einsätze und steht mit unterstützendem Coaching an Ihrer Seite.

Bei Ihren Besuchen richten Sie sich weitgehend nach den Bedürfnissen im Alltag Ihrer Kunden/-innen. Es erwartet Sie also eine Vielfalt von Aufgaben - vom Zusammensitzen und Zuhören bis zu tatkräftiger Unterstützung im Haushalt oder Begleitung bei Ausflügen.



# Alltag für alle

**Das B.** Blinden- und Behindertenzentrum Bern | Neufeldstrasse 95 Postfach | 3001 Bern

Mehr über uns erfahren Sie unter www.b-bern.ch. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme: 031 306 33 33 oder info@b-bern.ch

